





## La Facilitadora. Astrid Yepes Ladino.

Comunicadora Social de la Universidad Javeriana, especialista en EduComunicación de la Universidad Central, Coach en liderazgo y comunicación con poder certificada ante la FIC. Consultora con más de 20 años en construcción de programas de paz, reintegración comunitaria, empoderamiento y liderazgo. Docente, tallerista y creadora de estrategias de comunicación con impacto.

## El sentido de este Taller

- Comunicación asertiva. ¿qué decimos y a quien? ¿Cómo lo podemos decir mejor para conectar con los grupos a quienes nos dirigimos? ¿sabemos que queremos decir?
- Aprender a leer la realidad de nuestro entorno, grupos sociales, personas. ¿partimos de supuestos? ¿basamos nuestros juicios en percepciones creadas por nosotros o otros? ¿somos conscientes qué leemos la realidad desde un lente que tenemos, siendo ese lente nuestras propia historia, y experiencias de vida?.

## *El enfoque de comunicación para el cambio social*

Queremos relevar que desde un enfoque de comunicación para el cambio social, ampliamos el poder de la comunicación de las palabras, el hablar, -de hecho comunicamos más con el silencio y el lenguaje corporal-, y los medios o plataformas, a un poder social y de construcción de transformación social.

Así mismo, basamos los procesos de comunicación, diseño de estrategias y campañas en la toma de información. Es decir, partimos de evidencia. Los rumores, la especulación, la desinformación, se cambia por información verídica, datos, cifras y estudios. Usamos canales directos o, mejor, los canales y espacios que llegan al corazón de las comunidades y grupos, adecuamos el lenguaje y las narrativas según los grupos, de manera específica. Propendemos por que la comunicación se construya, sea participativa, se haga horizontal. Indagamos, preguntamos mucho para conocer la realidad y saber como actuar.

Este enfoque es más que pertinente para mitigar los problemas de convivencia, acercar las rutas de atención y oferta a grupos vulnerables, migrantes, retornados, víctimas, entre otros, y abordar campañas ciudadanas para prevención y contención del Covid19.

Promovemos que las comunidades usen el poder de comunicar. Incluyente, todos pueden hablar, horizontal, la comunicación de crea entre todos. Hay respeto por todas las palabras.

*Hablar sencillo,  
recuperar la palabra,  
dar voz. Y descubrir el  
poder de nuestra voz,  
para movilizar ideas,  
acciones, trabajo  
cooperado y  
colaborativo con un  
sentido público  
colectivo.*

